

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Nossas operações diárias envolvem a coleta de dados pessoais dos nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de oferecer e fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e ao perfil de cada investidor.

É nosso princípio respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas, por isso, declaramos nesta Política como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais na Olimpo Investimentos.

Reforçamos que a nossa Política de Privacidade (“Política”) é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, que possam refletir mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. A presente Política estará disponível para acesso regular, onde indicamos a data de atualização para ciência.

Esta Política aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes, assessores de investimentos, empregados, candidatos a vagas de emprego, visitantes do espaço físico da Olimpo, dos nossos Sites e ou sistemas utilizados para atendimento ao público (ex.: WhatsApp, E-mail, Chat Online e outros).

A Olimpo toma as medidas necessárias para assegurar a proteção dos dados pessoais coletados e utilizados. Assim, garantimos que todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal, e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

2. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS E UTILIZADOS

A Olimpo pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como: formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, por meio da entrega de documentos pessoais, dentre outros.

Os tipos de dados pessoais coletados dependerão do canal utilizado pelo titular, bem como da finalidade pretendida, conforme descrito a seguir:

2.1 Dados coletados pelos sites

Informações coletadas de usuários ao utilizar incluem:

- Informações do navegador de acesso do usuário;
- Endereço do protocolo de Internet (IP);
- Data e hora do acesso;
- Localização do usuário;
- Ações do usuário no site.

Os dados coletados são utilizados para as finalidades apresentadas no tópico 3 deste documento.

2.2 Dados coletados para abertura de conta

Caso você realize a abertura de conta junto à Corretora, poderemos tratar os seguintes dados, que serão por ela disponibilizados:

- Código do Cliente
- Nome Completo
- E-mail
- Telefone
- Celular
- Profissão
- Sexo
- Data de Nascimento
- CPF
- Salário
- Endereço

Ao inscrever-se ou preencher formulários, questionários, e-mail, sites, correios, aplicativos ou até mesmo baixar ou assinar algum produto, poderemos tratar os seguintes dados pessoais, que serão informados por você mesmo:

- Código do Cliente
- Nome Completo
- E-mail
- Telefone
- Celular
- Profissão
- Sexo
- Data de Nascimento
- CPF
- Salário
- Endereço Completo
- Idade

O fornecimento de dados à Corretora seguirá os Temos e Políticas desta.

2.3 Dados coletados dos usuários interessados em ser um Assessor de Investimentos

- Nome completo, idade, CPF;
- Celular, E-mail;
- Informar se já teve experiência profissional no mercado financeiro;
- Informar a Profissão/Área de atuação e Formação Acadêmica;
- Cidade e Estado;
- Descrever sobre a trajetória profissional e seus planos;
- Selecionar se gostaria de conhecer um escritório próximo.

Podemos solicitar informações pessoais adicionais se assim considerarmos necessário para o processo de credenciamento.

2.4 Dados coletados para candidatura a vagas de emprego

- Nome completo, RG, CPF;
- Gênero, Data de Nascimento, Estado Civil;
- Cidade, Estado, País, CEP, Endereço;
- Telefone, e-mail;
- LinkedIn, Facebook, Instagram;
- Remuneração anual;
- Informar se possui filho(a);
- Certificações;
- Descrever como ficou sabendo da vaga;
- Informações sobre a Graduação: Data de término/previsão, instituição, tipo de curso;
- Informações sobre a Instituição: Nome, Cidade, Estado, data de conclusão;
- Informar se é pessoa com deficiência (PCD);
- Informações sobre trabalhos anteriores: Nome da empresa, data de início, término e cargo ocupado;
- Escolaridade.

Podemos solicitar informação pessoal adicional se assim considerarmos necessário para o recrutamento.

2.5 Dados coletados através de anúncios

São os dados coletados através das interações com os nossos anúncios em sites ou plataformas de terceiros.

3. Finalidades para utilização dos seus dados pessoais

A Olimpo pode utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

I. Para criação da conta em nossa plataforma

Necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como cliente, e isso pode incluir verificações de crédito ou identidade por entidades terceiras. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é você, já que temos a obrigação legal de estar em concordância com o "*Know your costumer - Conheça o seu Cliente*" e com as demais obrigações regulamentares.

II. Para execução dos serviços contratados

Após abertura de conta em nossa plataforma, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para executar o processamento de ordens e compra/venda de produtos, de acordo com o que for solicitado e com base no relacionamento contratual com nossos clientes, cumprindo assim com as nossas obrigações contratuais.

III. Para cumprimento de uma obrigação legal

Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos (ex: legislação de serviços financeiros, leis tributárias etc.). Também

existem várias autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificações de crédito, verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.

IV. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação

Ocasionalmente, podem ser enviados comunicados transacionais, tanto para fins de continuidade do processo de abertura de conta e processo cadastral que já tinha sido iniciado pelo usuário, quanto para fins de operações diárias, além de pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

V. Para utilização dos nossos canais de atendimento

Para atender e responder a solicitações, dúvidas e reclamações, pode ser necessário o uso de dados pessoais para garantir a identificação e registro do atendimento em nossos canais (ex.: WhatsApp, E-mail, Chat Online e outros). Desta forma, garantimos suprir às necessidades de nossos clientes de forma direcionada, e atendemos às obrigações exigidas por Órgãos Reguladores.

VI. Para publicidade

Podemos utilizar os dados pessoais do usuário com o objetivo de garantir que este fique sempre bem-informado para realizar seus investimentos com segurança. Desta forma, através do cruzamento de dados coletados, podemos compartilhar conteúdos relevantes sobre produtos e serviços oferecidos que possam ser de seu interesse, de forma a promover nossas atividades, através de e-mail, SMS, WhatsApp ou por outros canais disponibilizados.

VII. Para credenciamento interno dos Assessores de Investimentos

Caso queira ser um de nossos Assessores de Investimentos, necessitamos coletar seus dados pessoais para que possamos executar o processo de credenciamento internamente e realizar validações exigidas por Órgãos Reguladores.

VIII. Para participações em eventos

Caso você participe de algum evento realizado pela Olimpo, serão coletados, através de uma plataforma terceirizada de venda de ingressos ou através de um formulário de inscrição, os dados necessários para confirmar a sua vaga (como nome, dados locais, empresa onde trabalha e local de residência).

Os seus dados de e-mail, coletados em nossos eventos, poderão ser compartilhados com a nossa equipe de marketing, com o intuito de enviar a você conteúdos e novidades a respeito de temáticas relacionadas à proposta do evento.

3.1 Obtendo o seu Consentimento

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será solicitado por meio dos nossos Sites. Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

3.2 Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes está limitado ao necessário para execução de nossos serviços, considerando que o processo de abertura de conta nestes casos segue um fluxo específico, garantindo que as adequações previstas na LGPD. Quando a solicitação de abertura de conta para menores de idade é identificada em nosso portal, realizamos o direcionamento para um fluxo específico em que é exigido o preenchimento e assinatura de um termo de consentimento por um dos pais ou responsável legal. Somente com o cumprimento deste requisito, e após validação interna, a abertura da conta é finalizada e os dados da criança ou adolescente são utilizados conforme o contrato de intermediação estabelecido com o responsável legal e respeitando as finalidades de tratamento dos dados estabelecidas neste documento.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Observados os critérios definidos nesta Política, a Olimpo não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- Para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- Perante a existência de obrigação de divulgação;
- Por legítimo interesse que exija a divulgação;
- Para a finalidade dos serviços prestados; ou
- A pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora da Olimpo que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

- Empresas parceiras, nos limites das finalidades estabelecidas nesta Política;
- Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais, parceiros de negócio e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
- Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
- Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
- Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativos ou por outros meios, como

questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

Nós não alugamos, vendemos ou transferimos seus dados pessoais para ninguém, sendo estes divulgados apenas nas hipóteses acima listadas.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

A Olimpo trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

Ao acessar ou usar os Serviços da Olimpo ou fornecer dados pessoais para nós, você concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e para outros países, conforme mencionado.

6. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

A Olimpo tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos parceiros protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

7. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO

A Olimpo deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como o cumprimento de obrigações legais. Caso deseje que a Olimpo não utilize mais os seus dados pessoais, entre em contato via e-mail através do endereço compliance@olimpoinvestimento.com.br.

8. DIREITOS DO TITULAR

A LGPD estabelece que você, enquanto titular de dados pessoais, está no controle de suas informações. Por isso, a Lei garante direitos ao titular dos dados, que podem ser solicitados à Olimpo por meio dos seguintes canais:

8.1 Acesso

Este direito permite que você requisiite e receba uma cópia dos seus dados pessoais em posse da Olimpo.

8.2 Atualização ou correção de seus Dados Pessoais

A atualização dos dados cadastrais é feita através de contato direto com a Olimpo. Encaminhe e-mail para compliance@olimpoinvestimentos.com.br.

8.3 Cancelamento do tratamento dos seus Dados Pessoais

Se desejar que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, acesse a área logada do site e solicite o encerramento de sua conta. Vale ressaltar que mesmo após a solicitação de encerramento da conta, precisamos manter os seus dados pessoais armazenados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias, em caso de solicitações de acesso aos dados provenientes de órgão reguladores, tais como Banco Central ou CVM.

8.4 Eliminação de seus Dados Pessoais

Reforçamos que, caso sua conta vinculada à Olimpo já tenha sido encerrada, você não precisa solicitar a eliminação de seus dados pessoais, pois após o término do prazo legal de armazenamento, os seus dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Caso você tenha se candidatado à alguma vaga de emprego na Olimpo e não deseje que mantenhamos suas informações armazenadas em nosso banco de dados, você pode enviar uma solicitação para o endereço de e-mail compliance@olimpoinvestimentos.com.br.

8.4 Cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da Olimpo

Caso não deseje mais receber comunicações relacionadas a produtos ou serviços oferecidos pela Olimpo, você poderá sinalizar sua preferência por meio do próprio canal de recebimento (e-mail, WhatsApp, SMS, entre outros).

9. AVISO LEGAL

A Olimpo não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

11. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento, a atualização será publicada e o seu consentimento solicitado.

Última atualização em 01 de outubro de 2024.